



## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΑΛΛΑΓΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	
1. Διαβάστε ΟΛΟΚΛΗΡΗ την σελίδα ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ E-SHOP	<b>ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ E-SHOP Dalisleather.gr</b> Ερμού 26 ΤΚ. 251 00 Αίγιο, Αχαΐα
2. Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται	
3. Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
4. Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:	

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ	
Όνοματεπώνυμο Πελάτη:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	
Αριθμός Παραγγελίας:	

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση
				<input type="checkbox"/> Επιστροφή χρημάτων

ΑΛΛΑΓΗ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)



## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	
IBAN	
Όνομα Τράπεζας	
Όνομα Δικαιούχου	

### ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της. Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό έλεγχο.

**Χρέωση μεταφορικών για επιστροφή χρημάτων:** Στην περίπτωση μη ελαττωματικού προϊόντος, το κόστος επιστροφής το επιβαρύνεται ο πελάτης. Εξαιρέση αποτελούν τα ελαττωματικά προϊόντα, των οποίων το κόστος μεταφορικών επιβαρύνεται η Εταιρεία.

Υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στη αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάτσες του προϊόντος (π.χ. προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες). Θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ συμπληρωμένο** και από την αντίστοιχη **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ**. Η επιστροφή θα γίνει δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισής της εταιρείας.

Στο ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

**Αλλαγή:** Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό, είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας, προτείνουμε, εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασής του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές λύσεις. Για να γίνει δεκτή η αλλαγή θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται από το **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ-ΑΛΛΑΓΗΣ συμπληρωμένο**.

**ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΑΛΛΑΓΗΣ : ΔΩΡΕΑΝ.** Η διαδικασία είναι ως εξής: συμπληρώνετε το έντυπο αλλαγής και το στέλνετε με την Ελτά courier, Acs ή Γενική Ταχυδρομική χρέωση παραλήπτη. Μόλις παραλάβουμε σας στέλνουμε πίσω δωρεάν το προϊόν που επιθυμείτε.

**Επιστροφή χρημάτων:** Η επιστροφή των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε το προϊόν.